SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**TRUNG TÂM BẢO TRỢ VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI**

Số:421/TB-TTBT&CTXH

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Châu Pha, ngày 09 tháng 9 năm 2026*

# THÔNG BÁO
## Về việc triển khai khảo sát, đánh giá chất lượng phục vụ của Trung tâm Bảo trợ và Công tác xã hội

Thực hiện Kế hoạch số 10499/KH-SYT ngày 30 tháng 07 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 48/CT-UBND của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030; nhằm thực hiện mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân làm trung tâm phục vụ và phấn đấu đạt tỷ lệ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ công lập tối thiểu 90%;

Giám đốc Trung tâm Bảo trợ và Công tác xã hội thông báo và chỉ đạo triển khai công tác khảo sát đánh giá chất lượng phục vụ như sau:

**1. Kênh khảo sát và hình thức thực hiện:**

Trung tâm chính thức triển khai kênh "Khảo Sát Đánh Giá Chất Lượng Phục Vụ" trực tuyến:

- Truy cập trực tiếp đường link: https://khaosatttbtctxh.netlify.app/

- Quét mã QR Code (Mã QR được đính kèm theo Thông báo này).

Mã QR và đường link khảo sát sẽ được công khai trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm và niêm yết tại các vị trí dễ thấy (khu vực văn phòng, cổng bảo vệ, vị trí làm việc) tại tất cả các cơ sở trực thuộc.

**2. Trách nhiệm của Trưởng các phòng chuyên môn và viên chức, người lao động:**

- Yêu cầu các Trưởng phòng chuyên môn phổ biến Thông báo này đến 100% viên chức và người lao động trực thuộc.

- Toàn thể viên chức, người lao động có trách nhiệm chủ động hướng dẫn, kêu gọi người dân, khách đến thăm và làm việc tại cơ sở thực hiện quét mã QR hoặc truy cập đường link để tham gia khảo sát, đánh giá chất lượng phục vụ của Trung tâm ngay sau khi kết thúc buổi làm việc.

- Thái độ phục vụ, hướng dẫn người dân phải đảm bảo sự tận tình, chu đáo, tuyệt đối không có thái độ phiền hà, sách nhiễu.

**3. Trách nhiệm của Phòng Hành chính - Tổng hợp:**

- Chịu trách nhiệm in ấn, phân phát mã QR và niêm yết tại các vị trí làm việc của Trung tâm.

- Đăng tải công khai đường link và mã QR khảo sát trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.

- Viên chức Công nghệ thông tin có trách nhiệm theo dõi, quản trị hệ thống khảo sát; tổng hợp, phân tích kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, khách đến làm việc để báo cáo Ban Giám đốc Trung tâm định kỳ hàng quý hoặc đột xuất.

- Kết quả khảo sát sự hài lòng sẽ là một trong những cơ sở để tham mưu Ban Giám đốc đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động hàng quý, hàng năm.

Giám đốc Trung tâm yêu cầu các phó giám đốc phục trách, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, vui lòng liên hệ Phòng Hành chính - Tổng hợp để được hỗ trợ./.

***Nơi nhận:***
- Các phó GĐ Trung tâm;
- Các phòng CMNV;
- Lưu: VT, HC-TH.

**GIÁM ĐỐC**

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM BẢO TRỢ VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI

**Lê Thị Hồng Chín**

**QUÉT MÃ QR ĐỂ ĐÁNH GIÁ**